



SMART tag™ Parent Portal

Contact Information & Frequently Asked Questions

Preguntas Frecuentes

¿Todos mis hijos no aparecen en mi cuenta? ¿Cómo puedo agregar estudiantes adicionales a mi cuenta?

Si no se muestran todos sus hijos al ver su cuenta, probablemente se deba a los protocolos de seguridad del sistema SMART tag™. Cuando nuestro sistema no recibe información idéntica de padres y dirección en el perfil de cada uno de sus hijos, no los vinculará en una sola cuenta. La razón de la información o la ortografía ligeramente diferentes generalmente se debe a que la información de cada niño es ingresada de manera diferente por el registrador en su campus específico. Si es el primer padre que se registra para su hijo, puede hacer clic en "Agregar estudiante" en la página "Estudiantes" en su cuenta de padres. Puede visitar la página del estudiante aquí: <https://parent.smart-tag.net/Student/Children>.

Si usted es el segundo padre que se registra para su hijo, el primer padre puede agregar hijos a su cuenta o puede comunicarse con el campus de su hijo para que lo agreguen a su cuenta.

¿Cómo agrego un segundo número de teléfono para recibir alertas SMART? ¿Existe un límite para la cantidad de números de teléfono que puedo configurar para recibir alertas SMART?

SMART tag™ actualmente solo admite un (1) número de teléfono celular por Cuenta del Portal para Padres. Sin embargo, un segundo padre, miembro de la familia o tutor puede crear su propia cuenta del portal para padres y registrar su propio número de teléfono celular. Hay un límite de dos (2) Cuentas del Portal de Padres para cada estudiante y, por lo tanto, un límite de dos (2) números de teléfono celular por estudiante.

A mi cónyuge u otro miembro de la familia le gustaría crear su propia cuenta del Portal para padres. ¿Cómo crean uno?

Puede crear una (1) Cuenta de Portal para Padres adicional siguiendo el mismo proceso de registro que hizo el primer padre utilizando el siguiente enlace: parent.smart-tag.net/Home/SelectDistrict. Después de ingresar la información requerida para un (1) niño, recibirá un mensaje de que "existe una cuenta de padres existente para este estudiante, ¿le gustaría crear una segunda cuenta de padres?". Luego puede crear un nombre de usuario / contraseña para crear su cuenta.

Tenga en cuenta: Esto solo lo registrará como padre de un (1) hijo. Si tiene otros hijos que necesita agregar a su cuenta, el primer padre que se registró puede agregar a sus otros hijos a su cuenta.

También puede comunicarse con el departamento de transporte de la escuela o del distrito escolar de su hijo y solicitar que lo agreguen como co-padre para cualquier estudiante adicional que necesite agregar a su cuenta.

¿Se le permitirá a mi hijo viajar en el autobús si pierden su tarjeta SMART tag™?

Comuníquese con su distrito escolar para conocer su política específica, pero en general, a su hijo aún se le permitirá viajar en el autobús si su tarjeta SMART tag™ se perdió o se extravió. SMART tag™ ha sido diseñado con una función de respaldo para que un conductor pueda "cargar y descargar manualmente" un estudiante asignado a un autobús que no tiene su tarjeta SMART tag™. Sin embargo, esa función no está destinada a ser utilizada como una alternativa continua para que un estudiante use su tarjeta. SMART tag™ ha sido diseñado para ser un sistema de autorización de transporte de estudiantes muy rápido y eficiente cuando los estudiantes usan su tarjeta SMART tag™. Cuando un estudiante no tiene su tarjeta cuando viaja en el autobús, el conductor debe tomarse el tiempo para buscar en la tableta el nombre del estudiante y cargarlo manualmente en el autobús, y luego tomar el tiempo para repetir el mismo proceso cuando el estudiante esté Descarga del autobús. Cuando ese proceso se repite para varios estudiantes, retrasa el tiempo de la ruta para que el autobús llegue tarde a todas sus paradas posteriores. Si su hijo pierde o extravía su tarjeta SMART tag™, reemplácela lo antes posible para ayudar a garantizar que el sistema funcione según lo diseñado y que el autobús llegue a las paradas a tiempo.

¿Por qué no recibo alertas SMART?

Puede haber varias razones por las que no recibe alertas SMART. Verifique la siguiente información para asegurarse de que su cuenta esté configurada correctamente para recibir alertas.

- Asegúrese de tener el número de teléfono correcto en la cuenta.
- Asegúrese de tener seleccionado el operador telefónico correcto.
- Asegúrese de haber completado el proceso de verificación de su número de teléfono.
- Verifique que las alertas SMART estén marcadas para cada estudiante individual, incluidas AM y PM si lo desea.

Si la información anterior es correcta y aún no recibe las alertas SMART, el problema puede ser que su hijo no esté asignado a la ruta de autobús correcta. Comuníquese con la oficina del departamento de transporte de su distrito escolar para que puedan determinar si su hijo está asignado a la ruta de autobús correcta. Si se verifica que toda la información mencionada es correcta, envíe un correo electrónico a support@smart-tag.net y proporcione la siguiente información:

- Breve descripción del problema.
- El distrito escolar de su hijo
- El número de identificación de estudiante de su hijo

¿Cómo agrego / edito la lista de tutores autorizados que pueden recoger a mi hijo en su parada de autobús?

Si el distrito escolar de su hijo permite a los padres editar la lista de Guardianes, verá esta opción disponible en su página de Guardianes mientras esté conectado a su Cuenta del Portal para Padres. Si no ve una opción para agregar / editar la lista de tutores, comuníquese con la oficina de transporte del distrito de su hijo y ellos podrán actualizar la lista de tutores por usted.

La dirección indicada para mi estudiante es incorrecta. ¿Cómo puedo corregir esto?

Comuníquese con la oficina de transporte de su distrito escolar y confirme que su sistema de software de enrutamiento se ha actualizado a la nueva dirección correcta del Sistema de información del estudiante del distrito escolar. Una vez confirmado, su nueva dirección también se actualizará en el sistema SMART tag™ dentro de las 24-48 horas.

¿Por qué la ubicación de recogida / devolución de mi hijo dice "Parada no designada"?

Esto significa que el sistema de etiquetas SMART no reconoce esta ubicación como una parada asignada en la ruta del autobús de su hijo. Esto generalmente se debe a una discrepancia de datos entre el lugar donde se detiene el conductor y la ubicación establecida en el software de ruta del distrito.

Puede ponerse en contacto con su departamento de transporte para verificar que la ubicación de recogida / devolución de su hijo esté configurada correctamente.

SMART tag™ Support

Teléfono: 512.686.2360 x1

Email: support@smart-tag.net

Para obtener el soporte más rápido, proporcione su nombre completo, dirección de correo electrónico, el nombre del distrito escolar de su hijo, el número de identificación de estudiante de su hijo y una breve descripción del problema en su correo electrónico.